BERATER-PROFIL

STAND:APRIL 2024

Zur Person



NAME	DR.-ING. KARL-HEINZ HELLMANN
TITEL	PRINCIPAL CONSULTANT

SCHWERPUNKTE / EXPERTISE	• EXECUTIVE INTERIM MANAGER GLOBAL
	• PROGRAMM- UND PROJEKTLEITUNG
	• CHAOS-EXORZIST / KRISENMANAGER:
	  ○ BOTTOM UP-STRATEGIEENTWICKLUNG
	  ○ PROZESSOPTIMIERUNG
	  ○ PROVIDERSTEUERUNG
	  ○ TRANSFORMATION / CHANGE MANAGEMENT
	• AUSLAGERUNG / IN-SOURCING
	• B2B-CRM
	• BUSINESS ANALYTIKER / AUDITOR
	• CRM-/ERP-LASTENHEFTERSTELLUNG / ABGLEICH PFLICHTENHEFTE
	• DATENMODELLIERUNG / REVERSE ENGINEERING
	• EXECUTIVE MBA / ADVANCED COMMUNICATOR GOLD

ERFAHRUNGEN aus 164 Projekten seit 2002 - Auszüge

2023 - 2024	**Zentralisierung systemkritisches IT-Service Management** (ITSM) (Behörde)
PROJEKTROLLE	**Business Analytiker, Auditor, Moderator; Vollzeit**
SCHWERPUNKTE	• Schwachstellenanalyse regionales ITSM • Konzeption zentrales ITSM gem. ITIL • Konzept Programmsteuerung ITSM • Erstellen Prozesskarte • Konzept Betriebsmodell (Aufbauorganisation) • Diverse Reviews • Erstellen Kapazitätsplanungsrechner

2024	**Insourcing digitalisierte, papierlose Buchhaltung, Klinikberatung** (KMU)
PROJEKTROLLE	**Business Analytiker, Einführungsberatung; Teilzeit**
SCHWERPUNKTE	• Automatisierung Rechnungseingang • Konzept minimierte Stammdaten besonders für Kleinbeträge • Anbindung Hausbank Bezahlung Kreditoren • Teilautomatisierte Buchung gegen Bankauszug • Umsatzsteuervoranmeldung ohne Steuerberater • Konzept redundante Belegsicherung

2023	**Lastenheft Software, Maschinenbau** (KMU)
PROJEKTROLLE	**Business Analytiker; Teilzeit**
SCHWERPUNKTE	• Erstellung Lastenheft/Abgleich Pflichtenhefte • Releaseplanung • Providersteuerung

2023	**MVP-MiFri-VzP-Rechner, dezentraler Großkonzern Transport & Logistik** (Behörde)
PROJEKTROLLE	**Projektleiter; Teilzeit**
SCHWERPUNKTE	• Chaos-Exorzist • Auditierung Vorarbeiten • Reverse Engineering und Programmierung Kapazitätsprognose Personal • Big Data • Erstellung Lastenheft MVP • Projektsteuerung, Eskalationsmanagement • Releaseplanung

2023	**Incidents (ITIL)-Steuerung, Automobilzulieferer Tier 1** (Internationaler Mittelstand)
PROJEKTROLLE	**Projekt-Controller; Teilzeit**
SCHWERPUNKTE	• Präventives De-Eskalationsmanagement eines potentiell kritischen Projekts für Hauptkunden • Risikomanagement

2022 – 2023	**ERP-Einführung, CRM-Migration, Post Merger Integration IT, B2B Handel** (KMU)
PROJEKTROLLE	**Business Analytiker, Projektleiter; Teilzeit**
SCHWERPUNKTE	• Prozessoptimierung B2B-Impulsvertrieb zweier Übernahmen einer Holding • Entwicklung gemeinsames CRM-Datenmodell als Ablösung der bisherigen, unterschiedlichen Ansätze und Software • Wissensmanagement zur extremen Verbesserung des Pricings, integriert ins CRM • Tablet als Client mit Abschluss vor Ort (Impulsvertrieb mit Closing-Tricks) als Ersatz zum bisherigen Papiervertrag, Optimierung Mobilfunklücken • Erstellung Lastenheft CRM/Abgleich Pflichtenhefte • Pitching Provider ERP, DMS, BI • Releaseplanung vom MVP bis 8 weitere Releases • Provider- und Teststeuerung

2021 – 2022	**WLAN-Standardisierung und -Rollout IT-Infrastruktur, B2B Professionelles Textilmanagement** (Internationaler Mittelstand)
PROJEKTROLLE	**Business Analytiker, Projekt-Controller; Teilzeit**
SCHWERPUNKTE	• 32 Niederlassungen in Europa • Chaos-Exorzist • Aufbau Berichtssystem • Erfüllungsgradrechner • Meilensteintermine-Rückwärtsrechner • Prozessoptimierung IT-Infrastruktur

2020 BIS HEUTE	**Datenbank Multi-PMO und -Projektsteuerung, Projektmanagementmethode**
PROJEKTROLLE	**Modellierer, GUI-Designer, Testmanager, Projekt-Controller, Teilzeit**
SCHWERPUNKTE	• Erstellung komplexes Datenbankmodell (DIN A0) • GUI-Lastenheft (Klick-Dummy) • Erstellung Testplan und Testing • Definition MVP und weitere Releases • z.Zt. Implementierung Datenbank durch externen Entwickler

2019	**Bottom up-Strategieentwicklung, MiFri, eKartenhersteller, NL** (KMU)
PROJEKTROLLE	**Trainer, Teilzeit**
SCHWERPUNKTE	• Hochkonzentrierte und -kreative Methode mit 21 Mitarbeitern weltweit, Geschäftsführer und Gesellschaftern

2018 – 2019	**Head of Global Testing, Automobilzulieferer Tier 1** (Internationaler Mittelstand)
PROJEKTROLLE	**Executive Interim Manager; Vollzeit**
SCHWERPUNKTE	• Operational Management Level 2, 350 interne/externe Mitarbeiter • kommissarisch Head of Product Development /Component Test APAC • kommissarisch Manager Requalification Germany • Chaos-Exorzist • Krisenmanagement • Inhouse Top Management Consultant • Primus inter pares bei Neueinstellungen in Detroit und Shanghai • PMO, Multi-Projektsteuerung • Providersteuerung • Risikomanagement • Business Analytiker Aufbau- und Ablauforganisation • ASPICE 3.0 • 100 % Reisetätigkeit: 25 % Detroit, 25 % NRW, 25 % Shanghai, 25 % NRW

2017	**Diverse** (KMU)
PROJEKTROLLE	**Providersteuerung, Training, Business Analytiker; Teilzeit**
SCHWERPUNKTE	• Projekte bei Bank und Immobiliengesellschaft • Einführung DSGVO • Optimierung Angebotsannahmeprozess • Einführung Buying Center Management

2011 - 2017	**Healthcare** (dezentraler DAX-Konzern)
PROJEKTROLLE	**PMO, Multi-Projektsteuerung, Providersteuerung, Risikomanager, Business Analytiker, Top Management Consultant, Trainer, Coach, Moderator; Teilzeit**
SCHWERPUNKTE	AUSZÜGE: • Aufbau PMO für Anlagenbau Transformation North America Manufacturing Strategy (11 Gebäude) 5-Jahres-Budget 500 Millionen US$ Global Serialization System (9 Projekte,) 5-Jahres-Budget 250 Millionen € • Bottom up-Strategieentwicklung • Prozessoptimierung Recruiting und Transformation • Providersteuerung BI-Programm mit 17 Streams, SAP BW, Big Data, Near-Shore/Off-Shore US • Ablösung Vertriebsinformationssystem

	Sales and Controlling Planning SAP BW, Big Data GMQ BI Platform Tableau, Big Data Reverse Engineering Global Website Template von Off-Shore MS Sharepoint nach OpenText WSM Erweiterung Intranet Near-Shore MS Sharepoint PMO SAP Globales Einkaufsreporting, Katalogwesen und globale Einkaufshierarchie Sanierung SAP-Projekt Mittelfristplanung Einführung Release, Change und Incident Management (ITIL) • Fachkonzept + PMO Einführung Tax Tool (SAP Add-on) • Pre Sales Consulting Process Consulting End to End UK

2009 - 2011	**Diverse** (DAX-Konzern Healthcare, Großkonzern Transport & Logistik, Energieversorger, Automotive Tier 2)
PROJEKTROLLE	**PMO, Multi-Projektsteuerung, Providersteuerung, Krisenmanager, Business Analytiker, Strategieentwicklung, Reverse-Engineering; Teilzeit**
SCHWERPUNKTE	AUSZÜGE: • Bottom up-Strategieentwicklung • Optimierung Angebotsannahmeprozess • Reverse-Dokumentation digitales Planarchiv • Erweiterung und Erstellung Fachkonzept digitale Bauakte

2002 - 2010	**Großkonzern Transport & Logistik Inhouse** (Behörde)
PROJEKTROLLE	**Top Management Consultant, Interim Manager, Auditor, Business Analytiker, Moderator; Vollzeit**
SCHWERPUNKTE	AUSZÜGE: • externe Projekte bei Immobilienverwaltung, Konzern Glasherstellung, EU • Interim Manager CIO-Ergänzung • Bottom up-Strategieentwicklung • Einführung geschäftsbereichsübergreifendes Programmmanagement zur Transformation der Strategie (Planung und Steuerung) • Vorprojekte Einführung Materialwirtschaft, Wirtschaftlichkeitsrechnung, Machbarkeitsstudie • Vorprojekt Insourcing, Potentialanalysen, Lösungsfindung, Qualitätssicherung, Entwicklung • Geschäftsprozessoptimierungen • Auditierungen • Angleichung Prozessmodelle an Six Sigma • Prozessmodell mit CMMI/ITIL-Referenz • Organisationsberatung Help Desk/ITIL-Einführung • Aufbau neuer Themenfelder „Vertriebsoptimierung“ und „Interim Management“ • Übersicht Vertriebsmethoden und Managementempfehlungen • Steuerung Gremiengenehmigungen 4 unterschiedlicher Bahnunternehmen sowie die Holding für weltweiten Vertrag mit einem großen Datenbankhersteller in 6 Wochen (18 Wochen Standardzeit) • Erstellung von Vorstands- und Geschäftsführungsbeschluss- sowie Informationsvorlagen • Moderation komplexer (Geschäftsbereichsleiter-)Sitzungen und Werkstätten

1981 – 2001	**Anstellungen** (CRM/Workflow-Softwarehaus Schweiz, eBusiness/Help-Desk-Softwarehaus Schweiz, ERP-Softwarehaus, Industrieautomation, Prozess-automation)
PROJEKTROLLE	**Executive Management Experience Business/Line Organization**
SCHWERPUNKTE	AUSZÜGE: • Executive Inhouse Top Management Consultant des Vorstandsvorsitzenden (im Range eines Hauptabteilungsleiters) • Mitglied der Konzernleitung • Geschäftsführer Entwicklung und Auslandsvertrieb • Geschäftsbereichsleiter • Niederlassungsleiter Deutschland • Turnaround Manager • Transformationsmanager • Product Manager USA onsite • Verkaufsleiter • Projektleiter • Business Analytiker • Digitalisierungspionier seit 1979 • Programmierer

FACHKENNTNISSE

QUALIFIKATIONEN & ZERTIFIZIERUNGEN	• PRINCE2® Practitioner • Unified Security Cert+ Auditor für KMUs • Dipl. Consultant/Executive MBA, SGBS St. Gallen Schweiz • Advanced Communicator Gold, Toastmasters International • Dr.-Ing. Regelungs- und Systemtechnik, RWTH Aachen • 12 Management-, 8 Vertrieb-, und 11 Technikseminare
SPRACHKENNTNISSE	• Deutsch (Muttersprache) • Englisch (verhandlungssicher)